

# Политика в отношении обработки персональных данных в сервисе «PTDept»

Редакция № 1 от 25 апреля 2026 г.

Оператор персональных данных: самозанятый Прохацкий Анатолий Анатольевич, ИНН 272400530197, email: [admin@ptdept.ru](mailto:admin@ptdept.ru) (далее — «Оператор»). Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

## 1. Состав обрабатываемых данных

1.1. Идентификационные и контактные данные Пользователя:

- фамилия, имя, отчество (при указании в профиле);
- отображаемое имя пользователя;
- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты (email);
- идентификаторы и логины в мессенджерах и социальных сетях, используемых для уведомлений или входа в Сервис, включая user ID, username и привязанные email;
- должность, наименование организации, роль в рабочем пространстве;
- изображение профиля (аватар), если оно загружено Пользователем или получено из подключённой социальной сети;
- предпочитаемый язык интерфейса, часовой пояс, региональные настройки.

1.2. Учётные и аутентификационные данные:

- логин и пароль учётной записи (пароль хранится исключительно в виде криптографического хеша);
- код подтверждения email и временный пароль для восстановления доступа (хранятся ограниченное время);
- идентификаторы активных сессий и JWT-токенов (access/refresh), даты их создания и истечения;

- журнал согласий Пользователя с юридическими документами (идентификатор согласия, версия документов, дата, IP, User-Agent, URL страницы).

### 1.3. Технические данные, собираемые автоматически при работе с Сервисом:

- IP-адрес устройства;
- пользовательский агент (User-Agent), сведения о браузере, операционной системе, наименовании устройства и версии клиентского приложения;
- файлы cookie и аналогичные технологии, в том числе идентификатор согласия (consent\_id);
- идентификаторы запроса (request\_id), сессии (session\_id) и пользователя (user\_id), используемые для журналирования и диагностики;
- метаданные HTTP/gRPC-запросов: метод, путь, код ответа, длительность обработки.

### 1.4. Данные о действиях в Сервисе:

- журнал действий в рабочем пространстве (вход/выход, присоединение по приглашению, добавление и исключение участников, изменение прав, передача владения, активация/деактивация и блокировка по биллингу);
- история операций по балансу рабочего пространства (тип, сумма, остаток, дата, ссылка на подписку или внешний платёж) — без хранения реквизитов банковских карт.

1.5. Иные данные, добровольно предоставляемые Пользователем в процессе использования Сервиса (включая данные участников рабочего пространства, добавляемых Пользователем).

## 2. Цели обработки

- идентификация Пользователя и предоставление доступа к Личному кабинету;
- обеспечение работы функций Сервиса по анализу и обработке данных в рамках выбранного тарифа (в том числе предоставление доступа участникам рабочего пространства Пользователя);
- учёт авансовых платежей на Балансе и списаний при активации тарифов;
- направление уведомлений о статусе обработки, чеков по ФЗ-422, сервисных и (с согласия) маркетинговых сообщений;
- предотвращение мошенничества, обеспечение информационной безопасности и расследование инцидентов.

## 3. Хранение и защита данных

3.1. Обработка и хранение персональных данных осуществляется на серверах, расположенных на территории Российской Федерации (хостинг-провайдер HOSTKEY, г. Москва).

3.2. Срок обработки — до достижения целей обработки или до отзыва согласия субъектом персональных данных, в зависимости от того, что наступит ранее. После прекращения обработки данные подлежат уничтожению или обезличиванию в сроки, установленные ФЗ-152.

3.3. Передача данных по сети осуществляется по защищённому протоколу HTTPS; пароли хранятся в виде криптографических хешей.

## **4. Передача данных третьим лицам**

4.1. Данные передаются платёжному агрегатору исключительно в объёме, необходимом для проведения оплаты и формирования фискальных документов.

4.2. Оператор не продаёт персональные данные и не передаёт их рекламным агентствам.

## **5. Раскрытие данных другим участникам рабочего пространства**

5.1. Сервис является многопользовательским и предполагает совместную работу в рамках рабочих пространств. С учётом этой природы Сервиса отображаемое имя Пользователя (а также фамилия, имя, отчество — при их указании в профиле) и адрес электронной почты автоматически становятся видимыми всем участникам тех рабочих пространств, в которых состоит Пользователь, а также владельцам и администраторам этих рабочих пространств.

5.2. Дополнительно другим участникам рабочего пространства могут отображаться: изображение профиля (аватар), должность, роль и права доступа, статус активности (подключён/отключён, дата последней активности), а также действия Пользователя в общих сущностях рабочего пространства (создание, изменение, удаление записей).

5.3. Владельцу и администраторам рабочего пространства доступен журнал действий Пользователя в этом рабочем пространстве (вход/выход, присоединение по приглашению, изменение прав, удаление участника и т. п.), а также возможность управлять его участием (изменение прав, исключение из рабочего пространства).

5.4. Владельцу и администраторам платформы PTDept (Оператору и уполномоченным им сотрудникам), действующим в качестве технического администратора Сервиса, доступны все персональные данные Пользователя, перечисленные в разделе 1,

включая контактные данные, технические сведения о сессиях (IP-адрес, User-Agent, информация об устройстве), журналы запросов и журнал действий во всех рабочих пространствах Пользователя, а также содержимое внесённых им данных. Такой доступ осуществляется исключительно в целях, указанных в разделе 2 (администрирование, техническая поддержка, обеспечение информационной безопасности, расследование инцидентов и исполнение требований законодательства Российской Федерации). Доступ предоставляется ограниченному кругу уполномоченных лиц, обязанных соблюдать конфиденциальность, и сопровождается организационными и техническими мерами защиты, предусмотренными ФЗ-152.

5.5. Иные данные, добровольно внесённые Пользователем в общие разделы рабочего пространства (комментарии, прикрепленные файлы, контакты, заметки), доступны другим участникам этого рабочего пространства в соответствии с настройками прав доступа, а также владельцу и администраторам платформы PTDept в объёме, необходимом для администрирования и поддержки.

5.6. Подключённые Пользователем идентификаторы мессенджеров и социальных сетей, номер телефона, технические идентификаторы сессий, IP-адрес, User-Agent и пароль (его хеш) другим участникам рабочего пространства не отображаются. Хеш пароля не доступен и владельцу/администраторам платформы PTDept в открытом виде.

5.7. Принимая [Согласие на обработку персональных данных](#) при регистрации, Пользователь подтверждает осведомлённость о таком раскрытии данных другим участникам рабочих пространств, а также владельцу и администраторам платформы PTDept, и соглашается с ним. Пользователь вправе ограничить раскрытие, выйдя из соответствующего рабочего пространства или удалив учётную запись.

## **6. Права субъекта персональных данных**

6.1. Пользователь имеет право отозвать согласие на обработку персональных данных, направив запрос на [admin@ptdept.ru](mailto:admin@ptdept.ru) с email, указанного при регистрации. В этом случае учётная запись подлежит удалению.

6.2. Пользователь имеет право на доступ к своим персональным данным, их уточнение, блокирование или удаление в порядке, установленном ФЗ-152.

## **7. Использование файлов cookie**

7.1. Сервис использует строго необходимые cookie для работы аутентификации и сохранения пользовательских настроек, а также (с согласия Пользователя) аналитические cookie. Подробнее — в [Согласии на обработку персональных данных](#).

